




## Neueste Telefonie, kostengünstig!

VoIP (Voice over IP) ist die neue Kommunikationstechnologie, mit der sämtliche Telefonkosten (Gesprächsgebühren, Anschaffungs- bzw. Fixkosten) erheblich gesenkt werden können.

VENTAS.voip vernetzt Ihre Mitarbeiter und Außenstellen – auch weltweit – mit Ihrer Zentrale in einer hoch effizienten Form, ohne aufwändige Verkabelung oder zusätzliche Telefonanschlüsse.

**Mehr Effizienz – bessere Kommunikation – mehr Transparenz – durch die Verbindung aller Niederlassungen Ihres Unternehmens national und international.**

Alle Funktionen können übersichtlich und leicht verständlich über eine komfortable Web-Oberfläche bedient werden. Der Anwender hat zudem einen

besseren Statusüberblick z.B. zu weiteren Nebenstellen, eingehenden Anrufen und Warteschlangen.

Die Web-Oberfläche erlaubt eine einfache Bedienung sowie schnelle Anpassungen an unternehmensspezifische Bedürfnisse.

Egal wo Sie oder Ihre Mitarbeiter sich befinden, Ihre Verbindungsfähigkeit reicht so weit wie das Internet – weltweit.

Ob Sie sich die Anrufe nach zu Hause durchstellen lassen oder aus dem Ausland oder an Ihrem Arbeitsplatz telefonieren möchten – Sie können frei entscheiden.

Sie können Ihre Apparate frei wählen, d.h. Sie können ein sogenanntes Hard- oder Softphone verwenden.

VoIP ist nicht nur beim Neuaufbau eines firmenweiten Telefonsystems sinnvoll, auch Unternehmen mit bereits vorhandenen Systemen profitieren davon.

## Maximaler Informationsfluss für Ihren Unternehmenserfolg:

- ✓ Kostenfreie Gespräche zwischen Ihren Standorten – auch weltweit – über Ihre Zentrale.
- ✓ Störungsfreie Übertragung Ihrer Gespräche durch Priorisierung der Voice-Pakete (Quality of Service)
- ✓ 24h Leitungs-Support sorgt für Gesprächsbereitschaft rund um die Uhr (7 Tage die Woche).
- ✓ Neueste Features stehen zur Verfügung. Sie bleiben damit technisch immer auf dem aktuellen Stand (Mit geringer Wartungsgebühr).
- ✓ Nebenstellen können jederzeit hinzugefügt oder gewechselt werden, die Installation von zusätzlichen Telefonanschlüssen in neuen Büros fällt weg.

## Leistungsbeschreibung VENTAS.VoIP

Telefonieren über das eigene Firmentelefon (Soft-Phone wahlweise) ist dank VoIP standortunabhängig. Auch Weiterleitungen von Anrufen zu beliebigen internen oder externen Apparaten (Firmen oder Home-Office) sind möglich.

Die Konfigurierung der Telefonverbindungen kann nach speziellen Wünschen über eine menugesteuerte Web-Oberfläche vorgenommen werden.

Mit VENTAS.voip erhalten Sie alle Funktionen einer modernen Telefonanlage. Sie werden nichts vermissen.

### GRUNDFUNKTIONEN

Web-Extension-Manager: Einfaches Konfigurieren der Nebenstelle im Web (Voicemail, Weiterleitung, Durchwahl-Verzeichnis, etc)

Flash Call Hold: Anruf für Rückfragen halten (R-Flashtaste)

Flash Three-Way Call: Flash Anruf übergeben

Voice Mailbox auf Durchwahl oder auf Gesamtanlage

Anrufernamen im Display anzeigen: interne Gespräche

Remote-User können kostenfrei mit Teilnehmern der Anlage telefonieren & durchgestellt werden

Direct Call Pickup: Annehmen eines Anrufs für Mitglieder der Gruppe oder Gesamtanlage

Call Forwarding Busy: Weiterleitung, wenn Durchwahl oder Zentrale besetzt

Call Waiting: Halten, während ein anderes Gespräch (intern, extern) geführt werden soll

Speed Dial: Kurzwahl

Music on Hold: Wartemusik für gehaltene Gespräche; Auswahl aus einer Liste freier Musik

Last Number Redial: Wahlwiederholung, History des Users

Call Forwarding No Answer: Weiterleitung bei Abwesenheit

Telefonieren aus dem VENTAS-Adressenstamm heraus, sofern VENTAS ERP eingesetzt wird

### OPTIONEN (kostenpflichtig)

Auto Attendant: Menü-Ansage mit Tonwahl

Conferences: Telefonkonferenzen mit internen und externen Teilnehmern weltweit (auf Wunsch mit Aufnahmefunktion)

Voicerecording: Gesprächsaufzeichnung bei ein- oder/und ausgehenden Gesprächen

Wahlweise gleichzeitiges Nutzen einer herkömmlichen oder der VoIP-Anlage

Last Call Return: Automatischer Rückruf

Queues: Warteschlangenmusik/ Positions-Ansage, Gruppenfunktionen wie z.B. eigene Warteschleife, AB, eine Durchwahl-Nummer = mehrere Zielapparate

Outlook Integration (TAPI): Wahl aus Outlook-Kontakten heraus

Anrufernamen im Display anzeigen: externe Gespräche

Call Forwarding Selective: Selektive Weiterleitung eingehender Anrufe

Telefonbuch

Calling Line ID Blocking Override: Eigene Rufnummer bei ausgehenden Gesprächen unterdrücken

Aufnahme personalisierter Ansagen: Menü, Warteschlange, Voicemail-Annahme

Komponierte Anlagen-Musik: Wir kreieren für Sie Ihre individuellen Musikwünsche

## VENTAS AG

Mexikoring 29

D-22297 Hamburg

Tel +49-40-32 33 34-0

Fax +49-40-32 33 34-38

info@ventas.de

www.ventas.de